

BORDER ROAMING



- Mala experiencia del cliente
 - Reclamos por consumos Roaming que no realizó
 - Suspensión por exceso de consumos Roaming
- Afectaciones a la operación
 - Atención a clientes molestos
 - Tiempos largos de investigación
 - Bonificaciones al cliente
 - Absorción de costos



- Comerciales

- Wholesale
 - Negociación tarifas especiales para frontera (BIDs)
- Retail
 - Generar tarifas especiales para usuarios de frontera (BIDs)
- Concientizar al usuario
 - Validar quien brinda el servicio

- Técnicos

- Coordinación entre equipos RF de ambos operadores
- Datacards. Popup para solicitar autorización a los clientes para seguir utilizando el servicio de Roaming Internacional